

## **POLITICA AZIENDALE**

**Contribuire alla creazione di un modello unico, riconoscibile a livello nazionale e sicuro di erogazione di servizi amministrativo contabili e di data management**

- A&F Consulting organizza tutte le attività tenendo centrale il servizio
- A&F Consulting struttura in modo sistematico la propria attività secondo i propri principi e il proprio modello di organizzazione
- A&F Consulting persegue l'etica nei confronti degli stakeholder (clienti, partner, dipendenti, fornitori, azionisti, territorio)
- A&F Consulting persegue la sostenibilità delle proprie attività in termini economici, ambientali e sociali
- A&F Consulting deve ottenere la massima adozione, diffusione e applicazione dei propri servizi
- A&F Consulting deve documentare e chiarire al cliente tutti gli aspetti del servizio
- A&F Consulting deve minimizzare i difetti nei servizi
- A&F Consulting deve minimizzare i tempi di risposta alle richieste dei clienti
- A&F Consulting deve erogare servizi rispondenti alle normative applicabili
- A&F Consulting deve erogare servizi che assicurino la sicurezza dei dati
- A&F Consulting deve erogare servizi che assicurino la sicurezza dei processi di trattamento di dati personali
- A&F Consulting deve perseguire ed ottenere il miglioramento continuo
- A&F Consulting deve organizzarsi in modo formalizzato attraverso la definizione di adeguate linee guida (processi e procedure) costantemente applicate
- A&F Consulting deve facilitare la collaborazione e cooperazione tra le strutture aziendali
- A&F Consulting deve assicurare che le proprie attività vengano svolte nel rispetto dei tempi dei costi e delle specifiche concordate
- A&F Consulting deve misurare in modo oggettivo le proprie attività e i propri risultati rispetto al raggiungimento degli obiettivi e al rispetto delle politiche
- A&F Consulting deve raccogliere in modo strutturato tutti i dati significativi
- A&F Consulting deve utilizzare i dati raccolti come supporto alle decisioni
- A&F Consulting deve misurare e controllare i costi economici
- A&F Consulting deve assicurarsi che tutti i ruoli aziendali coinvolti siano formati adeguatamente
- A&F Consulting deve garantire la miglior conservazione della conoscenza in modo da permettere la ripetibilità delle azioni
- A&F Consulting deve ottimizzare l'impegno delle risorse umane rispetto alle competenze individuali
- A&F Consulting deve identificare i rischi che incombono sul raggiungimento dei propri obiettivi
- A&F Consulting deve minimizzare i rischi sulla base del livello di esposizione al rischio accettabile per l'azienda
- A&F Consulting deve identificare le soluzioni tecniche più adeguate alla protezione dai rischi
- A&F Consulting deve garantire l'adeguata sicurezza delle informazioni aziendali (confidenzialità - integrità - disponibilità)
- A&F Consulting deve garantire chiarezza nelle funzioni e responsabilità di ogni ruolo
- A&F Consulting deve svolgere tutte le attività con professionalità, lealtà, correttezza e trasparenza

- A&F Consulting deve mantenere un elevato grado di credibilità sul mercato e verso i propri stakeholder
- A&F Consulting deve promuovere la crescita professionale e umana dei propri dipendenti
- A&F Consulting deve mantenere un'elevata attenzione alle esigenze dei dipendenti
- A&F Consulting deve mantenere un'elevata attenzione alla tutela della sicurezza fisica e delle informazioni dei dipendenti
- A&F Consulting deve mantenere un'elevata attenzione alla qualità dell'ambiente di lavoro
- A&F Consulting deve salvaguardare la sicurezza dei dati anche a discapito dell'erogazione dei servizi
- A&F Consulting deve mantenere un'elevata attenzione alle esigenze del territorio

**TITOLO: Politica A&F Consulting**

**CLASSIFICAZIONE DI SICUREZZA: 1**

**DATA: 19/05/2023 ED.3**